



Välkommen till Telenor

Din samfällighet har ett nytt gruppanslutningsavtal med **Tv Bas inklusive Telenor Stream** som gäller från **1 juni 2024**. I avtalet ingår lån av TV- box. Har du redan TV hos Telenor överförs tjänsten automatiskt till gruppanslutningsavtalet.

Så kommer du i gång

Först behöver du registrera dig och ange dina uppgifter så du kan få Tv-boxen. Det medföljer även en installationsguide som du kan ta hjälp av när du kopplar in den. Därefter är det bara att börja titta på dina Tv-kanaler.

Steg 1: Registrera dig

- Gå in på telenor.se/gruppanslutning eller skanna QR-koden och fyll i formuläret. Utrustningen skickas inom 1-3 dagar. Länken funkar bara om du har BankID.



- Om du saknar BankID, ring till Kundservice på 020-222 222. Du registrerar dig för det som ingår i gruppanslutningsavtalet. Därefter beställer du en personlig kod som skickas till din folkbokföringsadress. Koden är giltig i 1 år och används för identifiering i stället för BankID om du kontaktar Kundservice.

Du kan själv välja att uppgradera ditt kanalpaket, gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på våra större kanalpaket. Hör av dig till Kundservice eller vår tekniska support om du har frågor eller behöver mer hjälp.

Hälsningar,
Telenor